

Semana i 2024

Desafíos realizados como docente responsable en años anteriores.

Etapa: Concepción

Autor: Brian Alexander Nanjari Santos

Publicación: Miercoles 25 de Septiembre de 2024 a las 05:06 PM

Dolores Públicos Municipales, soluciones desde la Innovación

¡Únete al Desafío de Innovación Pública para Solucionar Problemas en un Municipio del Gran Concepción!

¿Estás listo para marcar la diferencia en nuestra comunidad universitaria? ¡Entonces esta es tu oportunidad! Te invitamos a participar en este emocionante desafío que buscará innovar, para abordar los problemas reales que enfrentan los habitantes de Talcahuano en su vinculación con el Municipio.

En este desafío, tendrás la oportunidad de trabajar en equipo y aplicar tus conocimientos para desarrollar soluciones creativas y efectivas. Realizarás un proceso de observación, análisis, diagnóstico e ideación de una propuesta de mejora ante diversos servicios y trámites que deben realizarse en el Municipio y que suelen ser de primera necesidad para las personas. ¡Tu ingenio y pasión por el cambio serán los motores que impulsen mejoras para los dolores públicos de miles de habitantes!

¿Qué esperas? ¡Inscríbete ahora y se parte de aquellos que desean actuar de manera propositiva! Juntos, podemos hacer la diferencia.

DESCRIPCIÓN DEL DESAFÍO.

En esta sección se solicita ingresar toda la información que permitirá identificar, conocer y/o comprender el desafío propuesto.

1 Título del desafío en inglés

Public Municipal Issues, Solutions Through Innovation

2 Describa el problema o necesidad identificada que da origen al desafío. *

Debe describir el problema y el contexto en que se desarrollará el desafío. Puede utilizar por ejemplo, información publicada en la prensa, en algún artículo científico, resultados de alguna encuesta, etcétera. (mínimo 500 y máximo 1300 caracteres).

El problema que enfrentan los ciudadanos al no poder resolver sus problemas a través de las instituciones públicas estatales es multifacético. En primer lugar, genera una sensación de frustración y desconfianza en las instituciones, ya que las personas confían en estas para resolver sus preocupaciones y necesidades. Cuando no se satisfacen estas expectativas, se debilita el vínculo entre los ciudadanos y las instituciones, lo que puede llevar a un mayor desapego cívico.

Además, la incapacidad de resolver problemas a través de las instituciones estatales puede tener consecuencias directas en la calidad de vida de los ciudadanos. Por ejemplo, si no pueden acceder a servicios básicos o tramites propios de la burocracia estatal para emprender, su bienestar y el de sus familias se ven comprometidos. Esto puede exacerbar la desigualdad social y económica, ya que aquellos que no pueden resolver sus problemas de manera efectiva pueden quedar rezagados en comparación con aquellos que tienen acceso a recursos alternativos para suplir esas necesidades.

En resumen, la ineficacia de las instituciones públicas estatales para resolver los problemas de los ciudadanos no solo afecta la confianza en el gobierno, sino que también puede tener un impacto directo en la calidad de vida y al acceso de oportunidades en la sociedad.

3 Describa lo que se espera que los estudiantes aprendan desarrollando el desafío planteado.

*

En esta parte puede, por ejemplo, describir las etapas del trabajo que espera que los estudiantes realicen durante los días que dura Semana i, modalidad de trabajo, recolección de información, etcétera (mínimo 500 y máximo 1000 caracteres).

Durante el primer día a los alumnos se les presentara el desafío y tendrán una dinámica para conocer sus carreras de origen y la forma en que pueden contribuir a este desafío. De esta forma tal comprenderán la importancia de mejorar y buscar soluciones a los dolores públicos que presentan los ciudadanos en su acceso a soluciones a través de la administración estatal. Se les hará una inducción en torno a la metodología del desafío y su aplicación.

Durante el segundo día los alumnos junto al profesor visitaran el servicio público con el cual se ha acordado la aplicación del desafío, se realizara un proceso de observación, caracterización de usuarios y el viaje del usuario a través de los tramites realizados en este servicio.

Durante la tarde se revisaran los resultados y anotaciones de los grupos para dar feedback, para la presentación final de la propuesta de mejora.

Durante el tercer día los grupos presentaran una propuesta de mejora a través de una ppt con todas las herramientas aplicadas de la metodología del laboratorio de gobierno. La propuesta servirá para analizar los puntos de mejora de este servicio público.

4 Identifique las competencias genéricas asociadas al desafío (Marque máximo 1). *

Las competencias genéricas base de Semana i a las que tributan todos los desafíos son **Visión Global, el Emprendimiento y Liderazgo y la Innovación.**

Si su desafío además tributa a otra competencia, marque la competencia elegida:

Responsabilidad Pública.

5 Vías temáticas o de interés del desafío. *

Marque el área que mejor describe la temática que abordará su desafío.

[teal]*Responsabilidad Pública:[/teal] Sustentabilidad, políticas públicas y ciudadanía, bienestar y calidad de vida, gestión de emergencia e inclusión.

6 Para continuar la formulación del desafío ¿requiero apoyo para completar las preguntas asociadas a la evaluación e implementación del desafío? *

No.

EVALUACIÓN.

En Semana i la evaluación se vincula al desempeño del/la estudiante en relación al desafío y las competencias genéricas que éste aborda. El tipo de evaluación considera el desempeño diario (evaluación de proceso) y la propuesta de solución al desafío planteado (evaluación final). Como parte del proceso de evaluación se consideran también instancias de retroalimentación efectiva y oportuna, programados previamente.

Las instancias de coevaluación y autoevaluación serán de carácter formativo o sumativo y podrán ser consideradas dentro de las evaluaciones de proceso o en la evaluación final, con una ponderación no superior al 10% de la nota final del desafío.

7 Evaluación de proceso. *

El desempeño diario corresponderá a un 60% de la nota final, divididos en las evaluaciones de proceso realizadas durante la jornada 1 y 2 de la actividad académica. Indique y describa brevemente para cada jornada las evaluaciones que realizará a los estudiantes, puede considerar evaluaciones individuales y/o grupales.

Los estudiantes en grupos aplicaran la metodología del Laboratorio de Gobierno, para implementar las fases de:

1. Exploración Institucional
2. Investigación del Problema
3. Ideación de Soluciones

Con anterioridad de manera teórica, se les realizara un modulo de inducción a la función pública dentro de la administración del Estado y teoría de la innovación en el sector público.

De esta forma, la forma de evaluar será:

- 1- Metodología del Laboratorio de Gobierno (40% de la nota final)
2. Autoevaluación (10% de la nota final)
3. Evaluación grupal (10% de la nota final)

8 Evaluación del resultado final. *

La propuesta de solución al desafío (evaluación final) corresponderá al 40% restante de la calificación final. Indique y describa brevemente cuál será el producto a ser evaluado y los

criterios e instrumentos que utilizará para ello.

Una vez realizadas las tres etapas, los alumnos deben realizar una presentación en ppt de la exploración institucional, los problemas investigados y con especial énfasis en las soluciones propuestas en grupos, para solucionar aquellos dolores públicos identificados en terreno.

Se aplicara la metodología del Laboratorio de Gobierno para un desafío de Innovación.

IMPLEMENTACIÓN: ACTIVIDADES DEL DESAFÍO.

Describa las principales actividades que se espera realicen los estudiantes para lograr resolver el Desafío propuesto. En esta etapa se deben calendarizar y planificar las acciones que los estudiantes realizarán durante los días de Semana i, ya sea de trabajo directo (bajo supervisión del docente) como de trabajo indirecto o autónomo. Debe considerar acciones de carga directa e indirecta, planificando al menos 5 módulos diarios. Es relevante establecer pausas activas entre las actividades y siempre resguardar el horario del almuerzo (13:50 a 15:00 hrs).

Debe definir el trabajo que realizarán los estudiantes para cada módulo, siendo monitoreados por el docente responsable, al menos, al inicio y término de cada jornada. El resto del día pueden estar acompañados, si es su caso, por el docente co-responsable. No es necesario la presencia directa del docente responsable durante toda la jornada planificada.

En el caso de que en determinados horarios los docentes tengan otras actividades académicas comprometidas, se sugiere considerar en estos módulos trabajo autónomo (por ejemplo, búsqueda o recolección de datos) y que posteriormente el docente podrá evaluar y retroalimentar.

Debe considerar el uso de la plataforma Canvas como apoyo y/o complemento en la realización de su desafío.

En el botón de ayuda correspondiente a cada día, encontrará sugerencias para cada jornada en particular.

9 Seleccione espacio físico y describa las actividades a desarrollar el día 1. *

Planifique 5 módulos de trabajo diarios para el estudiante. No olvide vincular los contenidos y actividades, con las competencias genéricas UDD seleccionadas, con el propósito de contribuir al desarrollo de estas a través de la implementación del desafío.

	Módulo	Tipo de Espacio	Requerimientos para Operaciones	Descripción de Actividades a Realizar
1	H2	3: Sala de	5: Audiovisuales (data; audio;	Presentación e Introducción a Semana I Teoría de la

	9:50 - 11:00 Módulo	clases. Tipo de Espacio	micrófono; cable Requerimientos para Operaciones (MAC).	Administración del Estado e Descripción de Actividades a Innovación Realizar
2	H3 11:10 - 12:20	1: Salida a terreno (Fuera Campus UDD).	0: Sin requerimientos.	Dinámica de presentación personal. Salida de Observación a Municipio
3	H4 12:30 - 13:40	1: Salida a terreno (Fuera Campus UDD).	0: Sin requerimientos.	Salida de Observación a Municipio
4	H6 15:10 - 16:20	4: Laboratorio de Computación.	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable MAC).	Explicación de las herramientas digitales de trabajo
5	H7 16:30 - 17:40	4: Laboratorio de Computación.	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable MAC).	Utilización de las herramientas de innovación

10 Seleccione espacio físico y describa las actividades a desarrollar el día 2. *

	Módulo	Tipo de Espacio	Requerimientos para Operaciones	Descripción de Actividades a Realizar
1	H2 9:50 - 11:00	1: Salida a terreno (Fuera Campus UDD).	0: Sin requerimientos.	Aplicación de herramientas de innovación
2	H3 11:10 - 12:20	1: Salida a terreno (Fuera Campus UDD).	0: Sin requerimientos.	Aplicación de herramientas de innovación

3	H4 12:30 - Módulo 13:40	1: Salida a terreno (Fuera Tipo de Espacio Campus UDD).	Requerimientos para Operaciones	Aplicación de herramientas de Descripción de Actividades a Innovación Realizar
4	H6 15:10 - 16:20	3: Sala de clases.	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable MAC).	Revisión y Feedback de los instrumentos de innovación.
5	H7 16:30 - 17:40	3: Sala de clases.	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable MAC).	Revisión y Feedback de los instrumentos de innovación, en la sala de clase.

11 Seleccione espacio físico y describa las actividades a desarrollar el día 3. *

	Módulo	Tipo de Espacio	Requerimientos para Operaciones	Descripción de Actividades a Realizar
1	H2 9:50 - 11:00	3: Sala de clases.	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable MAC).	Realizan evaluación grupal y autoevaluación. Generación de Propuestas de Mejora
2	H3 11:10 - 12:20	3: Sala de clases.	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable MAC).	Generación de Propuestas de Mejora
3	H4 12:30 - 13:40	3: Sala de clases.	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable MAC).	Generación de Propuestas de Mejora
4	H6 15:10 - 16:20	3: Sala de clases.	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable MAC).	Presentación Final de Resultados y Evaluación Final
5	H7 16:30 -	3: Sala de	5: Audiovisuales (data; audio; micrófono; cable	Presentación Final de Resultados y Evaluación Final

17:40	clases. Tipo de	MAC). Requerimientos para	
Módulo	Espacio	Operaciones	Descripción de Actividades a Realizar

REQUERIMIENTOS.

Para efectos de la implementación del desafío, sólo se considerarán los requerimientos indicados por el docente en el presente apartado y deberán ser aprobados por el equipo de Semana i. Requerimientos posteriores no podrán ser considerados.

12 Librería, Fotocopias e Impresiones.

Señale los requerimientos de que el desafío tendrá de acuerdo a las actividades propuestas. En la tabla, no incluya lo que deberán asumir los estudiantes. Presione el botón "agregar" cada vez que quiera ingresar un nuevo requerimiento.

	Descripción	Cantidad (total)	Justificación
1	Papelografos de las herramientas de innovación	25	Papelógrafos de los instrumentos en formatos parecidos al tamaño de planos, permitirá trabajar de forma más extensa los instrumentos, para luego digitalizar la propuesta de mejora.

13 Fondos por rendir.

Señale los otros requerimientos que el desafío tendrá de acuerdo a las actividades propuestas. Recuerde que todo requerimiento está sujeto a aprobación por parte del Comité de Finanzas. En la tabla, no incluya lo que deberán asumir los estudiantes.

	Descripción	Cantidad (total)	Costo aproximado	Justificación
1	impresiones	25	30.000	Papelógrafos de los instrumentos en formatos parecidos al tamaño de planos, permitirá trabajar de forma más extensa los instrumentos, para luego digitalizar la propuesta de mejora. Que por

Descripción	Cantidad (total)	Costo aproximado	Justificación
su extensión necesitan una impresión más amplia para trabajar.			

14 Traslados.

Debe incluir sólo los trayectos lejanos a la UDD. Traslados dentro de la comuna de Santiago o Concepción o hacia las comunas colindantes a ella debe incluirlos en los requerimientos que deberán asumir los alumnos (los asistentes consideran a docentes).

	Origen (indicar campus)	Destino	Día de salida	Hora de salida (desde UDD)	Hora de regreso (a UDD)	N° de asistentes
1	No especificado	No especificado	No especificado	No especificado	No especificado	No especificado

15 Requerimientos para la realización del desafío que deberán asumir los estudiantes.

Seleccione y/ o agregue en "otros", lo que deben aportar los estudiantes para el logro del desafío (por ejemplo, tijeras, cuaderno, herramientas de construcción, gestionar la donación de alimentos u otros, etc).

Computador personal.

Dispositivo móvil con acceso a internet.

Alimentación de cada día.

Cámara fotográfica o Smartphone.

Pasaje tarifa estudiante para trasladarse a comunas cercanas al campus.

16 Indique otros requerimientos. *

No contesta

CO-RESPONSABLES, COLABORADORES E INSTITUCIONES.

17 ¿Tiene profesor Co-Responsable del desafío? *

Profesor que está con usted desde el diseño hasta la ejecución del desafío, siendo su participación clave en el desarrollo de éste (este rol será susceptible a pago de honorarios).

No.

18 Datos del profesor Co-Responsable. *

	Nombre	Apellidos	Correo	Rut (sin puntos, con guion)	Vinculación con UDD
1	No especificado	No especificado	No especificado	No especificado	No especificado

19 ¿Tiene profesor Colaborador del desafío? *

Profesor que colabora en aspectos específicos del desafío. Su participación consiste en intervenciones puntuales durante el desarrollo de éste (este rol no será susceptible a pago de honorarios).

Sí.

20 Datos del profesor Colaborador. *

Puede incorporar más de uno.

	Nombre	Apellidos	Correo	Rut (sin puntos, con guion)
1	Viviana	Vejar Himsalam	vivianavejar@udd.cl	12917089-1

2	Cecilia Nombre	Flores Eterovic Apellidos	cecilia.flores@udd.cl Correo	16094712-8 Rut (sin puntos, con guion)
---	-------------------	------------------------------	---------------------------------	---

21 Respecto a su desafío y su vinculación con el medio, indique: *

El desafío propuesto aborda una problemática que afecta a una organización externa (institución, empresa, ONG, fundación, etc).

22 Señale el nombre de la organización con la que se vincula el desafío. *

Municipalidad Chiguayante

23 Datos Institución. *

	Respuesta
Nombre	Municipalidad de Chiguayante
Rubro	Municipio
Sitio Web	https://www.chiguayante.cl/
Opcional: Instagram	https://www.instagram.com/municipalidadchiguayante/?hl=es

24 Datos Representante Institución. *

	Respuesta
Nombre	Antonio

Apellidos	Rivas	Respuesta
Correo	muni@chiguayante.cl	
Rut (sin puntos, con guión)	118181181-3	

25 Imagen Representativa.

Sugerimos utilizar una imagen que haga referencia a su Desafío. No es obligatoria.

No se cargaron archivos

PRÓXIMOS PASOS.

Una vez que haya completado el formulario, haga click en el botón «enviar a corrección» y uno de los integrantes del equipo de evaluación lo contactará para revisar detalles o sugerencias y dejarlo listo para ser publicado. ¡Muchas gracias por sus ganas de ser parte de Semana i!

Cualquier duda o consulta, puede escribir a semanai.scl@udd.cl o semanai.ccp@udd.cl